Juridisch

Privacyverklaring

Tamara Stroop, KvK 69185565
Versie 1.1, geldig vanaf 6 november 2026. Tot die dag geldt versie 1.0 (geldig vanaf 12 oktober 2026). Deze versie vervangt alle voorgaande versies. Deze verklaring geldt uitsluitend voor Funnelmapper (funnelmapper.nl en app.funnelmapper.nl).

Wanneer je Funnelmapper gebruikt, een account aanmaakt of contact met mij opneemt, verwerk ik persoonsgegevens. Ik doe dit zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). In deze verklaring leg ik vast welke gegevens ik verwerk, op welke juridische grondslag, met welk doel en hoe lang ik ze bewaar.

01 Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG is:

Tamara Stroop
Gevestigd te Wageningen
KvK-nummer: 69185565
E-mail: support@funnelmapper.nl
Websites: funnelmapper.nl, app.funnelmapper.nl, tamarastroop.nl en tamarastroop.com

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres. Ik reageer binnen één maand op een verzoek.

Deze verklaring gaat over Funnelmapper en over mijn websites tamarastroop.nl en tamarastroop.com. Voor mijn overige diensten geldt een eigen privacyverklaring, en voor websites van derden waarnaar ik verwijs geldt het privacybeleid van die partijen.

Wie is wie in deze verklaring

Ik gebruik dezelfde begrippen als artikel 1 van de algemene voorwaarden. De **accounthouder** is degene die het abonnement afsluit en betaalt. Een **gebruiker** is iedere persoon met een eigen account, dus ook een **genodigde** (uitgenodigd om mee te kijken of mee te bewerken in een funnel of map) en een **teamlid** (toegevoegd aan het account van de accounthouder, met toegang tot al diens werk). Een **bezoeker** bekijkt een funnel via een openbare kijklink en heeft geen account. Waar ik "je" schrijf, bedoel ik degene over wie de betreffende alinea gaat.

02 Welke gegevens ik verwerk en waarom

Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Hieronder staat per verwerkingsdoel welke grondslag van toepassing is.

Account en gebruik van de dienst

Wanneer je een account aanmaakt en Funnelmapper gebruikt, verwerk ik de volgende gegevens. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Gegeven	Doel	Grondslag
E-mailadres en wachtwoord (versleuteld opgeslagen), of bij inloggen met Google je naam en e-mailadres uit je Google-account	Aanmaken en beveiligen van je account, inloggen, systeemmails zoals bevestigings- en wachtwoordherstelmails	Uitvoering overeenkomst
Je naam en, als je die zelf toevoegt, je profielfoto	Tonen van je eigen gegevens in de applicatie en herkenbaarheid bij samenwerken	Uitvoering overeenkomst
De funnels die je aanmaakt (inhoud, namen, kleuren, afbeeldingen)	Opslaan en tonen van jouw werk. Deel je een funnel via een openbare kijklink, dan is die funnel leesbaar voor iedereen die over de link beschikt, totdat jij het delen weer uitzet. Deel je een funnel met een genodigde of teamlid die de MCP-koppeling gebruikt, dan kan diens eigen AI-app die funnel ook lezen (zie "MCP-koppeling" hieronder)	Uitvoering overeenkomst
Feedback die je via het feedbackformulier verstuurt, met de printscreens die je daar zelf bij voegt	Verbeteren van de dienst en opvolgen van jouw melding. Printscreens kun je alleen meesturen bij feedback die aan je account gekoppeld is, niet bij anonieme feedback. Alleen ik kan ze bekijken. Zet er bij voorkeur geen gegevens van anderen op	Gerechtvaardigd belang
E-mailadressen van personen die jij uitnodigt om mee te kijken of mee te bewerken, en van de teamleden die jij aan je account toevoegt	Verlenen en beheren van toegang tot de funnels of mappen die jij deelt, of tot je account als geheel	Uitvoering overeenkomst
Berichten die je aan de AI-assistent in Funnelmapper (Mappy) stuurt, de bestanden die je daarbij zelf meestuurt, en van het geopende funnelboard uitsluitend het type en de titel van de funnelblokken, bij mailblokken ook de onderwerpregel, de preheader en, als er tekst in het mailblok staat, vier gegevens die Funnelmapper uit die tekst telt (het aantal woorden, het aantal verschillende links, waar de eerste link staat en of er een PS in staat), en de tekst zelf van een mail die je in het gesprek bij naam noemt (hooguit twee mails	Uitvoeren van de AI-functies: cijfers op de juiste blokken plaatsen, een funnel uittekenen en vragen beantwoorden. Deze verwerking loopt via Anthropic (zie hoofdstuk 04)	Uitvoering overeenkomst

per vraag, een lange mail ingekort, links zonder het deel na het vraagteken of hekje), bij blokken met een prijsveld ook de ingevulde prijs, de daarop ingevulde cijfers (ook als reeks over ten hoogste twaalf periodes), de overige kosten die je voor het board invult, de daaruit berekende percentages, totalen en oordelen, zoals het openpercentage van een mail, je winst en marge, het oordeel per stap en per mail op je dashboard en de uitkomst van een wat-als-scenario dat je op dat moment op je dashboard hebt staan, en welke blokken met een pijl aan elkaar verbonden zijn. Wanneer je gevoelige bedrijfsinformatie, zoals omzetcijfers en kosten, deelt met Mappy, worden deze gegevens verwerkt door Anthropic.		
Van elk voorstel dat de AI-assistent doet: het soort funnelblok, de soort cijferwaarde en of je het voorstel hebt overgenomen, aangepast, afgewezen of laten staan, met je account-id en het tijdstip. Zonder titels, teksten en ingevulde cijfers	Verbeteren van de AI-assistent, zodat voorstellen die in de praktijk niet blijken te kloppen aangepast kunnen worden	Gerechtvaardigd belang

De AI-assistent werkt uitsluitend op jouw initiatief. Er gaat pas iets naar de AI-leverancier op het moment dat jij de assistent een bericht stuurt of een bestand meestuurt. Er draait geen analyse op de achtergrond: zolang je Mappy geen bericht stuurt, wordt er niets uit je funnels gelezen of verstuurd. De inhoud van notities, losse tekstvakken op het board en labels, de tekst die jij bij een pijl zet en de afbeeldingen op het board worden niet naar de AI-leverancier meegestuurd, ongeacht de vraag die je stelt. De onderwerpregel en de preheader van een mailblok gaan wél mee, net als vier getallen over de tekst in dat mailblok (woorden, links, waar de eerste link staat, of er een PS in staat). Noem je een mail bij naam, ook als je de titel of onderwerpregel gewoon in een zin typt, dan gaat ook de tekst van die mail mee. Staat er in een onderwerpregel, preheader of mailtekst een naam of ander persoonsgegeven, bijvoorbeeld een naam in een review, dan gaat dat dus ook naar de AI-leverancier. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, horen volgens artikel 4.10 van de voorwaarden nergens in Funnelmapper, ook niet in een onderwerpregel, preheader of mailtekst. Dit alles gaat over de AI-assistent in Funnelmapper zelf. Koppel je je eigen AI-app aan Funnelmapper, dan geldt wat in de alinea "MCP-koppeling" hieronder staat.

Om de assistent te verbeteren leg ik van elk voorstel de vorm vast: welk soort blok of welke soort cijferwaarde werd voorgesteld en wat je ermee deed, samen met je

account-id en het tijdstip. De inhoud van je funnel gaat daar niet in mee, dus geen titels, geen teksten en geen bedragen of andere cijfers, en die vastlegging is in de applicatie voor niemand op te vragen. Ik gebruik haar uitsluitend om te zien welk type voorstel in de praktijk niet blijkt te kloppen. De grondslag is gerechtvaardigd belang: productverbetering, met een verwaarloosbare inbreuk omdat er niets herleidbaars over jouw funnel in staat.

Je gesprekken met de AI-assistent worden bewaard, per funnelboard gescheiden, zodat je er later op kunt terugkijken. Alleen jij hebt toegang tot je eigen gesprekken; ook binnen een gedeeld funnelboard ziet niemand anders jouw gesprekken en zie jij die van een ander niet. Meegestuurde bestanden worden niet bewaard. Het openen van een oud gesprek stuurt niets naar de AI-leverancier; dat gebeurt pas wanneer je een nieuw bericht stuurt, en dan alleen met de laatste berichten uit dat gesprek. De bewaartermijnen staan in hoofdstuk 05.

MCP-koppeling (Premium)
Met Premium kun je Funnelmapper koppelen aan je eigen AI-app, zoals Claude of ChatGPT. Als teamlid van een Premium-account kan dat ook. Je zet de koppeling zelf aan: in je AI-app log je in met je Funnelmapper-account en geef je toestemming. Daarna kan die AI-app alles lezen waar jij in Funnelmapper bij kunt. Dat zijn ook de funnels van je team en de funnels die anderen met je delen, met alle teksten erop, ook notities, labels en de tekst bij een pijl. Afbeeldingen op het board gaan niet mee. De AI-app kan funnels, teksten en cijfers toevoegen en aanpassen. Blokken en pijlen kan hij ook weghalen. Die komen in de prullenbak van je funnel en zijn terug te zetten, met de cijfers erbij. Funnels en cijfers verwijderen kan hij niet. Er gaat alleen iets naar je AI-app op het moment dat die erom vraagt. Wat je AI-app met de gegevens doet, valt onder jouw afspraken met de aanbieder ervan (zie hoofdstuk 04). Ik leg vast dat je de koppeling hebt toegestaan en voor welke app. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de overeenkomst. Je stopt de koppeling door hem in je AI-app te verwijderen. Wil je dat ik de toegang ook bij mij intrek, mail dan naar support@funnelmapper.nl. Stopt je Premium, dan werkt de koppeling niet meer.

Deel je zelf een funnel met iemand die de MCP-koppeling gebruikt, dan kan diens AI-app die funnel ook lezen. Heeft diegene de rol meebewerken, dan kan die AI-app de funnel ook aanpassen. Deel dus alleen wat diegene ook aan een eigen AI-app mag geven.

Abonnementen en proefperiode
Funnelmapper werkt met betaalde abonnementen, die je veertien dagen kunt

uitproberen zonder abonnementsgeld te betalen (als founding member dertig dagen). Om je betaalgegevens te kunnen verifiëren wordt daarbij eenmalig € 0,01 afgeschreven. Het afsluiten en het starten van de proefperiode verlopen via Plug&Pay. Ik verwerk daarbij:

Gegeven	Doel	Grondslag
Naam, e-mailadres, betaalgegevens, eventueel KvK- en btw-nummer	Afhandelen van de betaling, facturatie en de wettelijke bewaarplicht	Uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting
Abonnementsstatus (welk niveau, looptijd, of er een proefperiode loopt en tot wanneer)	Bepalen welke functies voor jouw account beschikbaar zijn en of je eerder een proefperiode hebt gebruikt	Uitvoering overeenkomst

Bij het afrekenen via Plug&Pay ontvang je een melding dat jouw e-mailadres mogelijk gebruikt wordt voor mailings over vergelijkbare diensten. Je kunt je hier te allen tijde voor afmelden.

Na je bestelling meldt Plug&Pay aan Meta dát er een bestelling is gedaan, samen met een versleutelde (gehashte) versie van je e-mailadres. Zo kan ik meten welke advertenties tot een bestelling leiden. Dit gebeurt op grond van mijn gerechtvaardigd belang om te weten of mijn advertenties werken; Meta krijgt daarbij je e-mailadres niet leesbaar te zien. Wil je dat niet, mail dan naar support@funnelmapper.nl.

Na je bestelling gaan je naam, je e-mailadres en de gegevens over je bestelling (welk abonnement, wanneer besteld, of je als founding member hebt besteld, of er een proefperiode loopt en tot wanneer, en of je al een Funnelmapper-account hebt aangemaakt) naar mijn e-mailsysteem ActiveCampaign. Daarmee stuur ik je de mails die bij de dienst horen, zoals de uitleg om je account aan te maken. ActiveCampaign houdt daarbij ook bij of een mail is geopend en of erin is geklikt. De grondslag daarvoor is de uitvoering van de overeenkomst. Wil ik je daarnaast mailen over vergelijkbare eigen diensten, dan gebeurt dat op grond van gerechtvaardigd belang zoals beschreven in hoofdstuk 03, met in elke mail een afmeldlink. Deze klantgegevens staan los van de inschrijvingen op de wachtlijst en de nieuwsbrief; afmelden voor de een betekent niet dat je de mails van de ander niet meer krijgt.

Contact en communicatie

Wanneer je contact met mij opneemt via e-mail of het feedbackformulier, verwerk ik je naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht om je vraag te beantwoorden en

afspraken vast te leggen. De grondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Klachten en geschillen
Dien je een klacht in of ontstaat er een geschil, dan verwerk ik de gegevens die nodig zijn om de klacht te behandelen en mijn rechtspositie vast te stellen en te verdedigen. De grondslag is gerechtvaardigd belang en, waar de klacht de overeenkomst betreft, de uitvoering van de overeenkomst.

Misbruikpreventie en handhaving van de voorwaarden
Om misbruik van de dienst tegen te gaan en de algemene voorwaarden te kunnen handhaven, bijvoorbeeld bij het deactiveren van een account wegens misbruik, verwerk ik de daarvoor benodigde account- en gebruiksgegevens. De grondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Als je een gedeelde funnel bekijkt via een kijklink
Om een gedeelde funnel te bekijken heb je geen account nodig en hoef je niets in te vullen. Het enige dat wordt vastgelegd zijn de gebruikelijke technische logbestanden uit de alinea "Beveiliging, logbestanden en websitebezoek" hieronder. De funnel die je bekijkt is van degene die jou de link heeft gestuurd; vragen over de inhoud stel je aan hem of haar. Diegene bepaalt zelf met wie de link wordt gedeeld en kan het delen op elk moment weer uitzetten.

Als je wordt uitgenodigd om mee te kijken of mee te bewerken
De uitnodiging ontvang je rechtstreeks van degene die je uitnodigt, vanuit zijn of haar eigen mailprogramma; Funnelmapper stuurt je zelf geen e-mail. Accepteer je de uitnodiging, dan verwerk ik je e-mailadres om je toegang te geven tot het werk dat met je gedeeld is. De inhoud daarvan is van degene die je heeft uitgenodigd; vragen daarover stel je aan hem of haar.

Akkoord op de algemene voorwaarden
Ga je als genodigde of als teamlid akkoord met de algemene voorwaarden, dan leg ik vast dat je dat hebt gedaan: je account, het tijdstip, het versienummer van de voorwaarden en de aanleiding (een uitnodiging voor een funnel, een uitnodiging als teamlid, of lopende samenwerking). Meer niet. Dat is nodig om te kunnen aantonen welke afspraken er tussen ons gelden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, voor de vastlegging zelf, mijn gerechtvaardigd belang om die aan te kunnen tonen. Je kunt je eigen vastlegging opvragen; wijzigen of wissen kan niet zolang je account bestaat, want dan is het geen bewijs meer.

Affiliateprogramma
Funnelmapper heeft een affiliateprogramma dat via Plug&Pay loopt. Meld je je aan als affiliate, dan verwerk ik je naam, e-mailadres en betaalgegevens en de gegevens die nodig zijn voor het beheer van het programma: kliks, conversies, omzet en commissiebedragen, voor de berekening en uitbetaling van commissie, de administratie en fraudepreventie. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, voor de administratie, de wettelijke bewaarplicht. Affiliates zien geen persoonsgegevens van klanten. De toewijzing van een verkoop aan een affiliate verloopt via een cookie; hoe die werkt staat in hoofdstuk 06.

Wachtlijst en nieuwsbrief
Wanneer je je via funnelmapper.nl, tamarastroop.nl of tamarastroop.com inschrijft voor de wachtlijst of nieuwsbrief, verwerk ik je e-mailadres om je op de hoogte te houden. De grondslag is jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG); je kunt je in elke mail direct weer afmelden.

Hulp bij je account (meekijken op jouw verzoek)
Wanneer je mij vraagt met je mee te kijken in je eigen account, bijvoorbeeld bij een probleem, leg ik dat verzoek en jouw goedkeuring vast. De toegang ontstaat pas nadat jij die expliciet hebt goedgekeurd en je kunt haar op elk moment weer intrekken. De grondslag is jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

Websitestatistieken en advertentiemeting
Op funnelmapper.nl, tamarastroop.nl en tamarastroop.com meet ik hoe de website gebruikt wordt en hoe bezoekers er terechtkomen, zodat ik de site kan verbeteren en kan zien of mijn advertenties werken. Daarbij worden gegevens over jouw bezoek verwerkt, zoals de pagina's die je bekijkt, hoe lang je blijft, welke onderdelen van een pagina je in beeld krijgt en aanklikt (bijvoorbeeld de prijzen of een veelgestelde vraag), via welke advertentie of zoekopdracht je binnenkwam, je globale locatie op basis van je IP-adres en het apparaat en de browser die je gebruikt. Deze verwerking vindt uitsluitend plaats nadat jij daarvoor toestemming hebt gegeven; de grondslag is jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Welke partijen hierbij betrokken zijn en hoe je je keuze maakt of intrekt, lees je in hoofdstuk 06. Geef je geen toestemming, dan werkt de website gewoon en mis je niets.

Bezoekersaantallen zonder cookies
Daarnaast tel ik op funnelmapper.nl hoeveel bezoekers de website heeft, zonder cookies en zonder dat je daarvoor toestemming hoeft te geven. Mijn hostingleverancier Vercel telt daarbij welke pagina je bekijkt, via welke website je

binnenkwam, uit welk land je komt en welk soort apparaat en browser je gebruikt. Om bezoekers niet dubbel te tellen wordt een versleutelde code gemaakt van je IP-adres en browsergegevens; die code verandert elke dag en wordt niet bewaard. Ik zie alleen totalen, nooit wie jij bent, en kan je ook niet over meerdere dagen of websites volgen. De grondslag is mijn gerechtvaardigd belang om te weten hoe de website gebruikt wordt (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Beveiliging, logbestanden en websitebezoek

Om de dienst veilig en beschikbaar te houden, fouten op te sporen en misbruik tegen te gaan, leggen mijn hosting- en databaseleverancier technische gegevens vast: je IP-adres, het tijdstip, de opgevraagde adressen en eventuele foutmeldingen. Hetzelfde geldt voor bezoek aan funnelmapper.nl. Bij betaalberichten van Plug&Pay wordt daarnaast kort het ruwe bericht bewaard, met daarin het e-mailadres en het ordernummer, zodat een betaling die niet automatisch aan een account gekoppeld kon worden alsnog hersteld kan worden. De grondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): beveiliging en continuïteit van de dienst. Deze gegevens worden kort bewaard; zie hoofdstuk 05.

Gegevens die jij zelf in je funnels zet

Voor de inhoud die je zelf in Funnelmapper opslaat, zoals cijfers of gegevens over jouw eigen klanten, ben jij zelf verwerkingsverantwoordelijke en treed ik op als verwerker. Ik gebruik die inhoud uitsluitend om de dienst aan jou te leveren en voor niets anders. De afspraken hierover staan in de verwerkersovereenkomst.

03 E-mailcommunicatie

Funnelmapper stuurt systeemmails die nodig zijn voor het gebruik van de dienst, zoals een bevestigingsmail bij registratie en een mail voor wachtwoordherstel. Deze vallen onder de uitvoering van de overeenkomst en daarvoor is geen aparte toestemming nodig.

Als bestaande klant kan ik je op grond van artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet informeren over vergelijkbare eigen diensten, zonder daarvoor vooraf toestemming te vragen. De grondslag is gerechtvaardigd belang. Elke commerciële e-mail bevat een duidelijke en gratis afmeldmogelijkheid; wanneer je bezwaar maakt, wordt de verwerking voor dit doel onmiddellijk gestaakt. Ik stuur geen marketingcommunicatie namens derden.

04 Met wie ik gegevens deel en doorgifte buiten de EER

Ik deel persoonsgegevens met drie soorten partijen, en dat onderscheid bepaalt wie waarvoor verantwoordelijk is: (A) partijen die uitsluitend in mijn opdracht verwerken, (B) partijen die zelfstandig verantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerking, en (C) één partij waarmee ik een gezamenlijke verantwoordelijkheid heb.

A. Verwerkers en subverwerkers

Deze partijen verwerken uitsluitend in mijn opdracht; met elk van hen geldt een verwerkersovereenkomst of een Data Processing Addendum (DPA). De rol verschilt per gegevensstroom: voor jouw accountgegevens ben ik verwerkingsverantwoordelijke en zijn deze partijen mijn *verwerker*; voor de inhoud die jij in je funnels zet ben ik zelf verwerker en zijn zij mijn *subverwerker*.

Partij	Rol	Doel	Locatie	Grondslag doorgif
Supabase	Verwerker (accountgegevens) en subverwerker (funnelinhoud)	Database en accountbeheer (opslag van accounts, funnels, AI-gesprekken en feedback)	EU (Ierland)	Geen doorgifte buit
Vercel	Verwerker (accountgegevens) en subverwerker (funnelinhoud)	Hosting van de applicatie en de website, en bezoekersaantallen van de website zonder cookies	VS/EU	EU-VS Data Privacy Framework en, voor toepassing, standaardcontractl (SCC's)
Anthropic (Claude)	Subverwerker	AI-assistent in Funnelmapper: verwerken van je berichten, de titels, prijzen en cijfers van de funnelblokken, de onderwerpregels en preheaders van mails, vier getallen over de tekst van een mail en de tekst zelf van een mail die je bij naam noemt, je overige kosten, winst en marge en de bestanden die je zelf meestuurt. Anthropic gebruikt deze gegevens niet om AI-modellen te trainen en verwijdert invoer en uitvoer binnen 30 dagen, behoudens wettelijke verplichtingen en onderzoek naar misbruik	VS (contractspartij: Anthropic PBC)	Standaardcontract (module 2 en 3)
Plug&Pay	Verwerker	Checkout, abonnementen, facturatie en het affiliateprogramma	NL/EU	Verwerking vindt in binnen de EER plaa Plug&Pay sluit door daarbuiten niet uit. geval gelden passe waarborgen als bec hoofdstuk V AVG
Moneybird	Verwerker	Boekhoudpakket: facturen en de financiële	NL	Geen doorgifte buit

		administratie		
Resend	Verwerker	Verzenden van systeemmails (bevestigings- en wachtwoordherstelmails)	VS/EU (verzending vanuit de EU-regio)	EU-VS Data Privacy Framework
ActiveCampaign	Verwerker	Beheer van de wachtlijst en e-mailinschrijvingen via funnelmapper.nl, en het versturen van de mails die bij je bestelling en je abonnement horen (met naam, e-mailadres en bestelgegevens). Wanneer je toestemming geeft voor marketingcookies, wordt daarnaast vastgelegd welke pagina's je op de website bezoekt en gekoppeld aan je inschrijving	VS	EU-VS Data Privacy Framework
Google Analytics	Verwerker	Statistieken over het gebruik van de website. Wordt alleen geladen nadat je toestemming hebt gegeven voor statistiekencookies	VS/EU	EU-VS Data Privacy Framework
Google Workspace (Gmail)	Verwerker	Zakelijke e-mailcommunicatie	VS/EU	EU-VS Data Privacy Framework

B. Partijen die zelfstandig verantwoordelijk zijn

Deze partijen verwerken niet in mijn opdracht: zij bepalen zelf het doel en de middelen van hun verwerking en zijn daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke. Met hen sluit ik daarom geen verwerkersovereenkomst; voor vragen over hun verwerking kun je bij hen terecht.

Partij	Waarvoor	Waarom zelfstandig verantwoordelijk
Mollie	Uitvoering van de betaaltransacties (via Plug&Pay)	Mollie is een gereguleerde betaaldienstverlener met eigen wettelijke verplichtingen (zoals de Wwft) en bepaalt zelf hoe zij transacties verwerkt
Google (inloggen met Google)	Optionele inlogmethode voor je account	Kies je voor inloggen met Google, dan machtig jij Google zelf om je naam en e-mailadres met Funnelmapper te delen; voor je Google-account is Google zelf verantwoordelijk

C. Gezamenlijke verantwoordelijkheid: Meta

Wanneer je toestemming geeft voor marketingcookies, staat op funnelmapper.nl, tamarastroop.nl en tamarastroop.com een meetinstrument van Meta (Facebook en Instagram), waarmee ik kan zien welke advertenties tot een aanmelding of aankoop leiden. Voor het verzamelen en doorsturen van die gegevens naar Meta ben ik samen met Meta Platforms Ireland Limited verwerkingsverantwoordelijke (artikel 26 AVG); voor wat Meta daarna zelf met die gegevens doet, is Meta als enige verantwoordelijk. De afspraken hierover liggen vast in de voorwaarden die Meta voor dit meetinstrument hanteert. Je kunt bij mij terecht voor al je rechten uit hoofdstuk 07; gaat je vraag over wat Meta zelf met de gegevens doet, dan verwijs ik je door naar Meta. Meta verwerkt gegevens mede in de Verenigde Staten, op grond van het EU-VS Data Privacy Framework. Op de betaalpagina van Plug&Pay staat dit meetinstrument van Meta wel direct aan: daar wordt geen aparte cookiekeuze gevraagd, en dat kan ik bij Plug&Pay niet anders instellen. Zo kan ik zien welke advertentie tot een bestelling leidde, en mensen die de betaalpagina bezochten later nog een advertentie laten zien.

De AI-app die je zelf koppelt

Gebruik je de MCP-koppeling, dan geef ik je funnelgegevens door aan de aanbieder van de AI-app die jij kiest, op het moment dat die app erom vraagt. Die aanbieder werkt niet in mijn opdracht en staat daarom niet in de tabellen hierboven: jij kiest hem zelf en gebruikt zijn app op grond van je eigen afspraken met hem. Wat hij met de gegevens doet, lees je in zijn privacybeleid. Of je gesprekken worden gebruikt om AI-modellen te trainen en of de gegevens buiten de EER worden verwerkt, hangt af van die aanbieder en van je account en instellingen daar.

Ik controleer de doorgiftegrondslagen in de tabellen hierboven jaarlijks. Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Daarnaast kan ik mij bij het uitvoeren van mijn werk laten ondersteunen door personen die in mijn opdracht werken, zoals een assistent of een technisch dienstverlener. Zij krijgen alleen toegang tot de gegevens die zij voor hun taak nodig hebben, zijn gebonden aan geheimhouding en werken onder een verwerkersovereenkomst.

Wanneer ik een subverwerker toevoeg of vervang, kondig ik dat ten minste 14 dagen vooraf aan via e-mail of via de applicatie, zodat je daar bezwaar tegen kunt maken. Alleen wanneer een onmiddellijke wisseling nodig is voor de veiligheid of de continuïteit van de dienst, mag die eerder ingaan; ik informeer je dan zo snel mogelijk daarna.

05 Bewaartermijnen

Gegevenstype	Bewaartermijn	Reden
Accountgegevens en funnels	Zolang je een abonnement hebt, en daarna nog twaalf maanden zodat je kunt terugkomen waar je gebleven was; sluit je binnen die twaalf maanden geen nieuw abonnement af, dan worden je account en je funnels definitief verwijderd. Die termijn begint pas te lopen zodra je account geen lopend abonnement of lopende proefperiode heeft én niet langer als genodigde of teamlid toegang heeft tot het werk van een ander. Verwijder je je account zelf, dan kies je op dat moment of alles direct definitief wordt gewist of nog twaalf maanden bewaard blijft	Uitvoering overeenkomst, en voor het bewaren na eigen verwijdering jouw keuze (toestemming)
Een funnelboard dat je verwijdert terwijl er cijfers op staan	Nog 30 dagen als kopie, met de cijfers en de gekoppelde databronnen, zodat ik het op jouw verzoek kan terugzetten. Daarna verdwijnt de kopie vanzelf. Per account bewaar ik hooguit tien van zulke kopieën. Een board zonder cijfers is meteen weg. Verwijder je je account, dan gaan de kopieën mee.	Uitvoering overeenkomst
Gesprekken met de AI-assistent	Per funnelboard de laatste 25 gesprekken, met maximaal 100 berichten per gesprek; oudere gesprekken en berichten verdwijnen vanzelf. Gesprekken verdwijnen met het funnelboard en met het account. Meegestuurde bestanden worden niet bewaard. Bij Anthropic worden invoer en uitvoer binnen 30 dagen verwijderd	Uitvoering overeenkomst
De vastgelegde vorm van AI-voorstellen (zonder titels, teksten en cijfers)	12 maanden	Gerechtvaardigd belang: verbeteren van de AI-assistent
Klantgegevens in mijn e-mailsysteem (naam, e-mailadres, bestelgegevens)	Zolang je klant bent, en daarna nog 2 jaar; daarna verwijderd. Meld je je af voor commerciële mail, dan stopt die mail direct en bewaar ik de afmelding nog 1 jaar als bewijs	Uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang en verantwoordingsplicht
Facturen en financiële administratie	7 jaar na afloop van het boekjaar	Wettelijke fiscale bewaarplicht

Feedback en correspondentie	2 jaar na ontvangst. Printscreens die je bij feedback meestuurt, bewaar ik even lang als de feedback zelf	Gerechtvaardigd belang
Vastlegging van je akkoord op de algemene voorwaarden (account, tijdstip, versienummer, aanleiding)	Zolang je account bestaat en daarna volgens dezelfde termijn als de overige accountgegevens	Uitvoering overeenkomst en verantwoordingsplicht
Je toestemming voor de MCP-koppeling (welke AI-app en wanneer je toestemming gaf)	Zolang je account bestaat; met je account verdwijnt ook deze vastlegging	Uitvoering overeenkomst
E-mailadressen van personen die jij uitnodigt of als teamlid toevoegt	Zolang de uitnodiging of het gedeelde board bestaat. Een uitnodiging die niet wordt geaccepteerd, wordt op haar vervaldatum verwijderd. Een ingetrokken uitnodiging bewaar ik nog 1 jaar als bewijs dat de toegang daadwerkelijk is ingetrokken. Verwijdert de uitgenodigde persoon zijn of haar eigen account, dan gaan ook de uitnodigingen weg waarin die persoon de genodigde was: zonder genodigde heeft de uitnodiging geen functie meer. De uitnodigingen die diezelfde persoon zelf heeft verstuurd, vallen onder de regel hierboven	Uitvoering overeenkomst en verantwoordingsplicht
Wachtlijst en nieuwsbrief	Tot je je afmeldt, plus 1 jaar als bewijs van die afmelding	Toestemming en verantwoordingsplicht
Ruwe betaalberichten van Plug&Pay (met e-mailadres en ordernummer)	90 dagen	Gerechtvaardigd belang: een betaling die niet automatisch gekoppeld kon worden alsnog kunnen herstellen
Technische logbestanden	In beginsel maximaal 7 dagen bij de database en maximaal 24 uur bij de hostingpartij; voor beveiligings-, authenticatie- en deploymentgegevens kunnen afwijkende termijnen gelden	Beveiliging en foutopsporing
Jouw cookiekeuze	De keuze zelf geldt 12 maanden. De vastlegging daarvan, zonder IP-adres, bewaar ik nog 12 maanden nadat de keuze is vervallen of	Toestemming en verantwoordingsplicht

	ingetrokken, als bewijs dat toestemming is gevraagd en gegeven of geweigerd	
Websitestatistieken en advertentiemeting	Maximaal 14 maanden bij de betrokken partij; de bijbehorende cookies vervallen binnen de termijn die in hoofdstuk 06 staat	Toestemming

Openbare kijklinks werken vanaf het einde van je abonnement niet meer; na terugkomst kun je een nieuwe kijklink aanmaken.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens actief verwijderd. Je hebt te allen tijde het recht te verzoeken jouw gegevens eerder te verwijderen (zie hoofdstuk 07 van deze verklaring); een gekozen bewaarperiode van twaalf maanden kun je dus op elk moment alsnog laten stoppen.

Verwijderde gegevens kunnen nog korte tijd voorkomen in de reguliere back-ups van de hostingpartij. Die back-ups worden automatisch overschreven en worden niet gebruikt om verwijderde accounts terug te zetten, behalve wanneer je daar zelf om vraagt binnen de door jou gekozen bewaarperiode.

06 Cookies en lokale opslag

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan een website op je apparaat wordt opgeslagen. Naast cookies gebruik ik lokale opslag in je browser, een vergelijkbare techniek waarbij gegevens op je eigen apparaat blijven staan. Waar hieronder "cookies" staat, worden beide bedoeld. Dit hoofdstuk geldt als mijn cookieverklaring.

Ik onderscheid drie soorten. **Functionele cookies** zijn nodig om de website en de applicatie te laten werken; die mag ik op grond van artikel 11.7a lid 3 van de Telecommunicatiewet plaatsen zonder je toestemming, en je kunt ze niet uitzetten zonder dat de dienst kapotgaat. **Statistiekencookies** en **marketingcookies** plaats ik uitsluitend nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven.

Functionele cookies en opslag

Naam	Doel	Geplaatst door	Bewaartermijn
Inlogsessie	Je ingelogd houden zodat je niet bij elke pagina opnieuw hoeft in te loggen	Funnelmapper (via Supabase)	Tot je uitlogt, uiterlijk na het verlopen van de sessie
`funnelbouwer:paletIngeklapt`, `funnelbouwer:palGroepenDicht`, `funnelbouwer:uitlijnen`	Onthouden hoe jij de werkbalk en de uitlijnhulp hebt ingesteld	Funnelmapper	Tot je ze zelf wist
`funnelbouwer:rondleiding`	Onthouden dat je de rondleiding al hebt gezien, zodat die niet elke keer opnieuw start	Funnelmapper	Tot je hem zelf wist
Je cookiekeuze	Onthouden welke categorieën jij hebt toegestaan of geweigerd, zodat ik het niet elk bezoek opnieuw vraag en kan aantonen wat je gekozen hebt	Funnelmapper	12 maanden
`__cf_bm`	Wordt geplaatst door Cloudflare, de beveiligingsdienst van ActiveCampaign, zodra het inschrijfformulier op de wachtlijstpagina wordt geladen. De cookie dient om geautomatiseerde aanvragen van echte bezoekers te onderscheiden en legt niets over jouw gedrag vast	Cloudflare, namens ActiveCampaign	30 minuten
`g_state`	Wordt door Google geplaatst wanneer je de knop "inloggen met Google" gebruikt, om te onthouden of je dat venster hebt weggeklikt	Google	Door Google bepaald

De bezoekersaantallen uit hoofdstuk 02 gebruiken geen cookies en slaan niets op in je browser; daarom staan ze niet in deze tabellen en vraag ik er geen toestemming voor.

Statistiekencookies (alleen na jouw toestemming)

Naam	Doel	Geplaatst door	Bewaartermijn
_ga en _ga_ gevolgd door een cijferreeks	Google Analytics: bezoekers van elkaar onderscheiden en bijhouden welke pagina's bezocht worden, hoe lang bezoekers blijven, hoe ver zij scrollen, welke onderdelen zij bekijken of aanklikken en via welke weg zij binnenkwamen	Google	2 jaar

Marketingcookies (alleen na jouw toestemming)

Naam	Doel	Geplaatst door	Bewaartermijn
`_fbp` en `_fbc`	Meetinstrument van Meta: vaststellen of een bezoek volgt op een advertentie op Facebook of Instagram en of dat tot een aanmelding of aankoop leidt, of je de prijzen hebt bekeken en op afrekenen hebt geklikt, en het tonen van advertenties aan jou of aan vergelijkbare doelgroepen. Meta kan daarnaast op zijn eigen domeinen cookies plaatsen wanneer je daar ingelogd bent. `_fbc` wordt alleen geplaatst wanneer je via een advertentielink binnenkomt en bewaart het kenmerk van die klik. Wat de pixel na je toestemming meet, stuurt Meta daarnaast ook via zijn eigen servers door (Conversions API), zodat een meting niet verloren gaat als de verbinding in je browser wegvalt; zonder toestemming gebeurt ook dat niet. Dit geldt voor funnelmapper.nl, tamarastroop.nl en tamarastroop.com; op de betaalpagina van Plug&Pay staat de pixel direct aan (zie hoofdstuk 04, deel C)	Meta	3 maanden
Bezoekersregistratie ActiveCampaign	Bijhouden welke pagina's je bezoekt en dat koppelen aan je inschrijving op de wachtlijst of nieuwsbrief, zodat ik mijn mailings kan afstemmen op je interesse	ActiveCampaign	Door ActiveCampaign bepaald. Deze registratie staat op dit moment uit; zet ik haar aan, dan vul ik hier eerst de gemeten cookienamen en termijnen in

Affiliatecookie

Kom je op funnelmapper.nl via een link van een affiliate (iemand die Funnelmapper aanbeveelt), dan wordt bij dat bezoek een cookie van Plug&Pay geplaatst die onthoudt via wie je kwam, zodat een eventuele aankoop aan die affiliate kan worden toegeschreven. Deze cookie volgt je niet over andere websites en legt niets over jou vast behalve de herkomst van je bezoek. Hij vervalt na 60 dagen en je kunt hem altijd zelf verwijderen via de instellingen van je browser.

Hoe je kiest

Bij je eerste bezoek aan funnelmapper.nl, tamarastroop.nl of tamarastroop.com krijg je een keuzevenster waarin je per categorie kiest. Er staat niets vooraf aangevinkt, en weigeren kost je precies evenveel handelingen als accepteren: beide knoppen staan naast elkaar en zijn even opvallend. Je kunt de website volledig gebruiken zonder iets toe te staan; ik gebruik geen cookiemuur.

Zolang je niets hebt gekozen, of wanneer je weigert, worden de scripts van Google, Meta en ActiveCampaign helemaal niet in de pagina geladen. Er gaat in dat geval dus ook geen enkel gegeven naar die partijen, ook geen anoniem signaal. Pas nadat jij een categorie hebt toegestaan, wordt het bijbehorende script ingeladen. Dit geldt voor de pagina's op funnelmapper.nl, tamarastroop.nl en tamarastroop.com. De betaalpagina draait bij Plug&Pay; daar staat de Meta-pixel direct aan (zie hoofdstuk 04, deel C).

Los daarvan haalt de website lettertypen op bij Google Fonts, en haalt het inschrijfformulier op de wachtlijstpagina een lettertype op bij Bunny Fonts. Daarbij wordt geen cookie geplaatst en niets over jouw gedrag vastgelegd, maar wordt wel je IP-adres verwerkt, omdat dat nodig is om het lettertype aan jouw browser te kunnen leveren. Dat gebeurt ook wanneer je geen toestemming geeft, want zonder lettertype is de pagina niet leesbaar.

Hoe ik jouw keuze vastleg

Om je keuze te onthouden en om te kunnen aantonen dat je die hebt gemaakt, bewaar ik je keuze in je browser én bij mij in de database. Ik leg daarbij vast: een willekeurig toegekend nummer, het tijdstip, welke categorieën je hebt toegestaan of geweigerd, en welke versie van deze verklaring op dat moment gold. Ik sla daarbij bewust géén IP-adres op en niets waarmee ik jou als persoon kan herleiden, want dan zou ik gegevens verzamelen van juist de bezoeker die geen toestemming geeft. Wijzig je later je keuze, dan werk ik diezelfde vastlegging bij; er ontstaat geen tweede regel en er komt geen extra gegeven bij. De grondslag voor deze vastlegging is mijn wettelijke plicht om aan te kunnen tonen dat toestemming is verkregen (artikel 7 lid 1 AVG).

Hoe je je keuze wijzigt of intrekt

Via de link "Cookie-instellingen" onder aan elke pagina kom je op elk moment terug in hetzelfde venster. Zet je een categorie uit, dan worden de cookies van die categorie actief verwijderd en wordt de pagina opnieuw geladen, zodat de betrokken scripts ook daadwerkelijk stoppen. Intrekken werkt voor de toekomst en maakt niet ongedaan wat vóór de intrekking al is verwerkt. Daarnaast kun je cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser.

Je keuze geldt twaalf maanden, daarna vraag ik het opnieuw. Wanneer ik deze cookieverklaring wezenlijk wijzig, bijvoorbeeld omdat er een partij bijkomt, vervalt je eerdere toestemming en vraag ik je opnieuw te kiezen voordat er iets nieuws wordt geplaatst.

In de applicatie zelf

Wanneer je bent ingelogd in Funnelmapper gebruik ik uitsluitend de functionele opslag uit de eerste tabel. Er staan in de applicatie geen statistieken- of marketingcookies en er wordt niet bijgehouden wat jij in je funnels doet.

07 Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

Recht	Wat houdt het in
Recht op inzage (art. 15)	Je kunt opvragen welke persoonsgegevens ik van je verwerk en op basis waarvan.
Recht op rectificatie (art. 16)	Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
Recht op verwijdering (art. 17)	Je kunt verzoeken jouw gegevens te verwijderen, tenzij een wettelijke verplichting mij verplicht deze te bewaren.
Recht op beperking (art. 18)	Je kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld tijdens een bezwaarperiode.
Recht op overdraagbaarheid (art. 20)	Je kunt jouw gegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar bestandsformaat om over te dragen aan een andere partij. Los daarvan kun je elke funnel zelf als afbeelding exporteren.
Recht van bezwaar (art. 21)	Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing. Bij bezwaar tegen direct marketing stop ik de verwerking onmiddellijk.
Recht op intrekking toestemming (art. 7 lid 3)	Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je deze te allen tijde intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Een verzoek kun je indienen via support@funnelmapper.nl. Om jouw identiteit te verifiëren kan ik je vragen om aanvullende informatie. Ik reageer binnen één maand. Je

hebt tevens het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

08 Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Dit omvat onder meer:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS) voor de volledige applicatie
- Wachtwoorden worden nooit leesbaar opgeslagen, maar versleuteld (gehasht) bewaard
- Toegangsregels op databaseniveau (row level security), zodat gebruikers uitsluitend hun eigen gegevens kunnen inzien en bewerken, plus de gegevens die uitdrukkelijk met hen zijn gedeeld
- Rechten en limieten worden aan de serverkant afgedwongen, niet alleen in de browser
- De AI-verwerking loopt uitsluitend via de server; de sleutels voor de AI-leverancier staan nooit in de browser
- Controle op gelekte wachtwoorden bij registratie
- Tweefactorauthenticatie op de beheeromgevingen die ik zelf gebruik voor het beheer van de dienst
- Gebruik van subverwerkers die aantoonbaar voldoen aan de AVG

09 Datalekken

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens zijn of kunnen zijn blootgesteld, handel ik in overeenstemming met de meldplicht datalekken (artikel 33 en 34 AVG). Een relevant datalek meld ik binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Betrokkenen worden geïnformeerd wanneer het lek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor hun rechten en vrijheden.

Heb je een (vermoedelijk) datalek ontdekt dat Funnelmapper betreft? Meld dit dan zo spoedig mogelijk via support@funnelmapper.nl, zodat ik direct actie kan ondernemen.

10 Minderjarigen

Funnelmapper is gericht op ondernemers en professionals. Ik heb niet de intentie persoonsgegevens te verwerken van personen jonger dan 16 jaar. Indien je vermoedt dat ik per abuis gegevens van een minderjarige heb ontvangen, verzoek ik je dit te melden via support@funnelmapper.nl. Ik verwijder deze gegevens dan zo spoedig mogelijk.

11 Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als gevolg van wijzigingen in wetgeving, de dienst of de tools die ik gebruik. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op deze pagina, met het versienummer en de datum vanaf wanneer zij geldt. Bij ingrijpende wijzigingen informeer ik gebruikers via e-mail.

12 Onrechtmatige inhoud melden

Kom je in Funnelmapper inhoud tegen die onrechtmatig is, bijvoorbeeld op een funnel die iemand via een openbare kijklink heeft gedeeld, meld dat dan via support@funnelmapper.nl. Beschrijf zo precies mogelijk om welke inhoud het gaat, waar die te vinden is en waarom die volgens jou onrechtmatig is. Ik beoordeel iedere melding en maak de inhoud ontoegankelijk als zij onrechtmatig blijkt; je krijgt daarover bericht, net als degene van wie de inhoud is.

13 Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

Tamara Stroop
KvK-nummer: 69185565
E-mail: support@funnelmapper.nl

geldig vanaf 6 november 2026 · Cookie-instellingen